

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 344) **"Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu**, ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej **„Regulaminem”**.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz rodzaje i zakres tych usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.malowniczeosiedle.pl/>.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub zmierzających w jakikolwiek inny sposób do korzystania ze strony internetowej <https://www.malowniczeosiedle.pl/>. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie <https://www.malowniczeosiedle.pl/> jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu i oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość uzyskania dostępu do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.malowniczeosiedle.pl/regulamin>, będącej częścią Serwisu.

II. DEFINICJE

1. **Usługodawca** – rozumie się przez to spółkę pod firmą: "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wereszyckiego 14, 54-704 Wrocław, KRS 0000269888, NIP: 8992589157, REGON: 020432570, świadcząca Usługi zgodnie z treścią Regulaminu.
2. **Użytkownik** – podmiot korzystający ze strony internetowej <https://www.malowniczeosiedle.pl>, który wyrazi zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej: <https://www.malowniczeosiedle.pl>, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną.
4. **Usługi** – rozumie się przez to usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
5. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – oznacza wykonywanie Usługi przez Usługodawcę, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, na odległość, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 1648).



6. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego Użytkownika.
7. **Urządzenie końcowe Użytkownika** – telekomunikacyjne urządzenie końcowe zdefiniowane w ustawie z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 1648), wykorzystywane przez Użytkownika.
8. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
9. **Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej <https://www.malowniczeosiedle.pl> Pliki cookies zawierają m.in. adres strony internetowej i czas przechowywania ich na Urzędzeniu końcowym Użytkownika.
10. **Informacja handlowa** – oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania usług, produktów i wizerunku "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dostępną w Serwisie Usługodawcy z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Informacje handlowe dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego.

III. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

"Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za pomocą Serwisu świadczy usługi polegające na:

- 1) udostępnieniu Użytkownikowi informacji handlowych dotyczących produktów oferowanych przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
- 2) wstępnej rezerwacji produktów oferowanych przez Usługodawcę;
- 3) umożliwienia kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie

IV. ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca.

1. Użytkownik korzystając z usług Serwisu zobowiązany jest przestrzegać i spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) posiadać połączenie do Internetu,
 - 2) posiadać dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów znajdujących się na stronie internetowej (zalecane przeglądarki „Evergreen”, które są automatycznie aktualizowane, np.



Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge), które zapewniają obsługę Plików cookies oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wymienionymi powyżej.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające świadczenia Usług zaistniałe z powodu siły wyższej, zdarzeń, za które odpowiedzialności Usługodawca nie ponosi.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usług.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

Zagrożenia związane ze świadczeniem Usług i zabezpieczenia danych.

5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - 3) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - 4) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
7. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania Systemu teleinformatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
8. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Użytkownika sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Użytkownikowi odbiór danych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Użytkownika lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

Zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

10. Użytkownik przed przystąpieniem do skorzystania z usług świadczonych przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za pośrednictwem Serwisu



zobowiązany jest do zapoznania się z treścią oraz stosowania się do warunków niniejszego Regulaminu, a w trakcie zawierania i realizacji umowy Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z jego warunkami.

- 11.** Niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
- 12.** Użytkownik obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
- 13.** Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy następujących treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu teleinformatycznego Usługodawcy w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 2) naruszających dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne lub dobre obyczaje,
 - 3) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

V. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1.** Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdemu Użytkownikowi przeglądającemu treści zamieszczone w Serwisie.
- 2.** Umowa o świadczenie Usług, wskazanych w punkcie III zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę internetową <https://www.malowniczeosiedle.pl> i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia tej strony przez Użytkownika. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Użytkownika i Usługodawcy.
- 3.** Dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia uczestnictwa w usługach świadczonych przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za pośrednictwem Serwisu, następuje przez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu. Usługodawca zastrzega sobie skuteczność dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Usłudze od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków określonych w Serwisie. Umowa o charakterze ciągłym, jakim jest umowa o wysyłkę Newslettera ulega rozwiązaniu wraz z rezygnacją Użytkownika z Usługi, natomiast umowa o usługę umożliwienia kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego ulega rozwiązaniu wraz z wysłaniem wiadomości za pomocą formularza przez Użytkownika.
- 4.** Każdy Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin ten stanowi integralną część zawartej przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługodawca udostępnia Regulamin tak, aby każdy Użytkownik mógł zapoznać się z jego treścią. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą dla Użytkownika wskutek zaniechania zapoznania się z treścią Regulaminu.
- 5.** Korzystając z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem z ich korzystania oraz że warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez "Osiedle

Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za pośrednictwem Serwisu określonych w niniejszym Regulaminie są dla niego zrozumiałe i je akceptuje.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Usługodawcę Usług za pośrednictwem Serwisu. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Użytkownika lub łączy internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
2. Reklamacja może być złożona przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@malowniczeosiedle.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika wnoszącego reklamację w sposób umożliwiający jego identyfikację, w szczególności imię, nazwisko, adres do doręczeń, adres e-mail. Ponadto, konieczne jest wskazanie przedmiotu i zakresu reklamacji oraz związku jej uzasadnienie.
4. Podanie danych osobowych w związku z reklamacją jest konieczne do jej rozpatrzenia, natomiast podanie danych osobowych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usług oraz w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.
5. "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określi przewidywany termin jej rozpatrzenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w sposób w jaki reklamacja została zgłoszona lub listownie na adres podany w reklamacji.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik może przeglądać stronę internetową Serwisu anonimowo. Jednak w przypadku dokonania zgłoszenia uczestnictwa w usłudze formularza kontaktowego, skorzystania z możliwości zapisania się do newslettera, Użytkownik zobowiązany jest do podania Usługodawcy swoich danych osobowych, niezbędnych do świadczenia Usługi.
2. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do umieszczonych w Serwisie formularzy będą przetwarzane przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 344).



3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zawiera zakładka zawarta w Serwisie <https://www.malowniczeosiedle.pl/polityka-prywatnosci>
4. Podanie adresu e-mail Użytkownika w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez Usługodawcę za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 344)
5. Oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego przesyłania informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych Użytkownika stanowi wyrażenie zgody przez Użytkownika na przesyłanie przez Usługodawcę informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 1648).
6. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu z naruszeniem przepisów prawa, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub na szkodę Usługodawcy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia i pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji usprawiedliwionego prawnie interesu realizowanego przez "Osiedle Malownicze" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością W takim przypadku Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
4. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz cenniki, a także kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią strony internetowej Usługodawcy są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
5. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego, osobistego użytku.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a regulacjami zawartymi w umowach zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia tych umów.

Regulamin został opublikowany i obowiązuje od dnia 7 sierpnia 2023r.